



Dell USB 3.0 接口擴展塢站疑難排解

問題及解決方案

問題	建議的解決方案
1. 沒有影像出現在與 USB 3.0 接口擴展塢站相接的顯示器上。	<ul style="list-style-type: none">• 檢查視訊纜線是否接好。• 拔掉電源線，稍候 10 秒，然後重新接上電源線。
2. 顯示器上的影像扭曲變形。	<ul style="list-style-type: none">• 檢查視訊纜線。• 進入控制台 > 所有控制台項目 > 顯示 > 更改顯示設定，然後檢查視訊解析度。
3. 顯示器上的影像未以延展模式顯示。	按照下列任一方式更改設定： <ol style="list-style-type: none">1. 進入控制台 > 所有控制台項目 > 顯示 > 更改顯示設定，更改設定值。2. 循環切換「Windows 鍵 + P」。
4. 音訊插孔沒有作用。	<ul style="list-style-type: none">• 進入控制台 > 所有控制台項目 > 音訊，檢查設定值，並確定 USB 音訊裝置可供使用且為預設裝置。按右鍵可顯示所有選項。
5. USB 3.0 接口擴展塢站的 USB 接孔沒有作用。	<ul style="list-style-type: none">• 拔掉電源線，稍候 10 秒，然後重新接上電源線。更新 USB 3.0 控制卡驅動程式（請見快速安裝指南）。
6. 未偵測到 USB 3.0 外接讀卡機。	<ul style="list-style-type: none">• 進入控制台 > 所有控制台項目 > 音訊，檢查設定值，並確定 USB 音訊裝置可供使用且為預設裝置。右鍵可顯示所有選項。
7. 顯示器無法顯示高頻寬數位內容 (HDCP)。	<ul style="list-style-type: none">• 目前暫不支援高頻寬數位內容。
8. 無法安裝 DisplayLink 驅動程式。	按照下列任一方式取得驅動程式： <ol style="list-style-type: none">1. 從 DisplayLink 網站下載最新驅動程式： www.displaylink.com/support2. 透過 Windows Update 與擴充基座相接（經由 Wi-Fi 或筆電的乙太網路連接埠）。
9. 筆電無法在 USB 3.0 接口擴展塢站連接狀態下啟動。	<ul style="list-style-type: none">• 移除所有與 USB 3.0 接口擴展塢站相接的 USB 裝置；有些不合格的啟動裝置可能會導致啟動畫面鎖住。
10. 沒有光碟機或網路可安裝驅動程式。	<ul style="list-style-type: none">• 取得一台外接光碟機，以便從光碟載入驅動程式。• 透過一台有網路連線的電腦下載驅動程式，然後將驅動程式複製到 USB 磁碟，再執行安裝程式。
11. 第一次網路連線時出現錯誤訊息。	<ul style="list-style-type: none">• 取得一台外接光碟機，以便從光碟載入驅動程式。• 透過一台有網路連線的電腦下載驅動程式，然後將驅動程式複製到 USB 磁碟，再執行安裝程式。